
АСПЕКТЫ ASPECTS

*ЕВЛАЕВ Андрей Николаевич
кандидат политических
наук, доцент, Российский
университет транспорта,
Москва, Россия
evlaev@ya.ru*

*EVLAEV Andrey Nikolaevich
Candidate of Political Sciences,
Associate Professor, Russian
University of Transport,
Moscow, Russia
evlaev@ya.ru*

*ЗУБКОВ Сергей Александрович
доктор философских наук,
доцент, Российский
университет транспорта,
Москва, Россия
evlaev@ya.ru*

*ZUBKOV Sergey Alexandrovich
Doctor of Philosophy, Associate
Professor, Russian University of
Transport, Moscow, Russia
evlaev@ya.ru*

DOI: 10.30932/2072-6015-2025-114-1-76-87

Транспортные конфликты и управление их процессом / Transport conflicts and their process management

Аннотация

В статье исследуются транспортные конфликты как ситуации столкновений пассажиров в общественном городском транспорте, в салонах самолетов гражданской авиации, в вагонах пригородных электричек, проявляющихся как словесные оскорбления, пьяные дебоши, физическое рукоприкладство. Анализируются конфликты в метрополитене, их причины, последствия и формы проявления в виде административных правонарушений, например, таких, как невыполнение пассажирами законных требований дежурного персонала, а также воспрепятствование выполнению им своих служебных обязанностей. В качестве механизма управления административными конфликтами в метрополитене в статье рассматривается разработка мер их предупреждения и профилактики, реализацию которых осуществляют специальные подразделения. Отмечается роль социальной рекламы в профилактике конфликтов в метрополитене.

Ключевые слова

Транспорт; транспортные конфликты; метрополитен; административные правонарушения в метрополитене; предупреждение и профилактика конфликтов в метрополитене; социальная реклама.

Abstract

The article examines transport conflicts as situations of collisions of passengers in public urban transport, in the cabins of civil aviation aircraft, in commuter train cars, manifested as verbal insults, drunken brawls, physical assault. The article analyzes conflicts in the subway, their causes, consequences, and forms of manifestation in the form of administrative offenses, such as passengers' failure to comply with the legal requirements of the staff on duty, as well as obstruction of their official duties. As a mechanism for managing administrative conflicts in the subway, the article considers the development of measures for their prevention and prevention, the implementation of which is carried out by special units. The role of social advertising in conflict prevention in the subway is noted.

Keywords

Transport; traffic conflicts; subway; administrative offenses in the subway; prevention and prevention of conflicts in the subway; social advertising.

Конфликт, наряду с сотрудничеством, представляет базовую форму социальных отношений и затрагивает все сферы жизнедеятельности людей, включая транспортную систему. На современном этапе отмечается возрастание роли транспорта в обществе, расширение границ его применения. Вместе с этим многократно увеличивается число конфликтов, которые происходят на транспортных объектах и имеют масштабные негативные последствия в связи с чем данная проблема требует со стороны конфликтологов самостоятельного осмысления и комплексного подхода. Однако не смотря на свою научную актуальность в отечественной конфликтологии исследование транспортных конфликтов еще не получило достаточного распространения. Изданные работы носят прикладной характер и содержат рекомендации сотрудникам транспорта как избегать открытых столкновений с пассажирами.¹ Проводятся исследования социально-психологической структуры дорожного конфликта и его типов.² Анализируется деятельность, направленная на пресечение и предупреждение криминальных конфликтов на транспорте.³

При изучении конфликтов в транспортной сфере, можно опираться

¹ Могилевский Н. В. Транспортная безопасность. Разрешение конфликтов с пассажирами. – М., 2017 г.

² Утлик, В. Э. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов в дорожном движении: дис. кандидат психологических наук: 19.00.05 - Социальная психология. Москва. 2006. 202 с.

³ Нурадинов, Ш. М. Организованная преступность в транспортной сфере (Теоретико-методологическое исследование социальных механизмов ее функционирования и воспроизводства : дис. ... д-ра юрид. наук / Ш. М. Нурадинов. — Санкт-Петербург, 2001. Маркунцов, С. А. Транспортная преступность: мифы и реальность. - // Вестник юридического факультета Южного федерального университета. - 2024. - Т. 11, № 4. - С. 102-109.

на подход, сформировавшийся в отечественной конфликтологии в начале XXI века, согласно которому сущность конфликтов характеризуют ситуации противоборства отдельных индивидов, групп, имеющих взаимоисключающие интересы, ценности, и добивающихся их доминирования путем применения по отношению друг к другу или к одной из сторон насилия, обмана, подкупа и других средств, причиняющих ущерб. Эта сущность раскрывается в определениях понятия «социальный конфликт», которые можно встретить в работах представителей данного подхода: «Под социальным конфликтом мы будем понимать попытку достижения вознаграждения путем подчинения, навязывания своей воли, удаления или даже уничтожения противника, стремящегося достичь того же вознаграждения»¹.

А.Г. Здравомыслов отмечает, что «...конфликт – это важная сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями»².

В рамках отмеченного подхода разработана структура социального конфликта, элементы которой представлены в Таблице 1³.

Теоретический анализ социальных конфликтов дает основания рассматривать транспортные конфликты как ситуации столкновений пассажиров в общественном городском транспорте, в салонах самолетов гражданской авиации, в вагонах пригородных электричек, проявляющихся как словесные оскорбления, пьяные дебоши, физическое рукоприкладство. И это еще не полный перечень таких ситуаций. В качестве типичных могут выступать конфликты при обслуживании граждан водителями автобусов, троллейбусов, трамваев. Вот примеры.⁴

«Конфликт в автобусе». Участники – водитель, пассажиры. Один из пассажиров начинает громко высказывать свое недовольство плохой уборкой салона (грязные поручни, запыленные стекла окон, неопрятные сиденья и т.п.). К нему присоединяется другой пассажир, обвиняющий водителя в халатном исполнении своих должностных обязанностей. Третий пассажир намерен жаловаться в администрацию предприятия и управу района. Перед водителем возникает задача успокоить пассажиров, склонить их к сотрудничеству, не допустить

¹ Сушко А.И., Сушко В.А. Терроризм как крайняя форма социального конфликта // ж. Социология, 2013 г., № 2, с.129.

² Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект-пресс, 1995 г., с.38.

³ Таблица составлена на основе анализа следующих научных работ: А.В. Алейников, Г.Г. Газимагомедов, Н.В. Абдуллаев Экономическая конфликтология. – Санкт- Петербург: Фонд развития конфликтологии, 2015 г. - <https://www.litres.ru/book/>; А.В. Дмитриев Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000 г., с.504.

⁴ См.: Петров В.Е., Абасов М.М. Программа психологической профилактики возникновения межличностных конфликтов в общественном транспорте // Вопросы безопасности. 2016. № 1. С. 1-8.

эскалации конфликта. Это ему удастся и тем самым водитель спасает свою репутацию.

Платить не будем». В салоне автобуса разгорелась перепалка между двумя контролерами и группой молодых людей (4 человека, 17-21 год) в связи с их проездом без соответствующей оплаты. Безбилетники ведут себя дерзко и нагло, возможно находясь в состоянии алкогольного опьянения, провоцируют контролеров. Один из контролеров просит водителя остановить автобус между остановками и оказать помощь в удалении нарушителей из салона. Водитель отказывает контролеру в этой просьбе, т.к. он тем самым нарушит правила дорожного движения. Контролерам на ближайшей остановке удастся удалить безбилетников из салона автобуса.¹

Таблица 1. Структурные элементы социального конфликта

№/п-п	Перечень элементов	Характеристики элементов
1.	Участники конфликта	Личности, группы, организации, участвующие в конфликтах, включающие противников как основных субъектов, а также неосновные стороны (пособники, подстрекатели, посредники, свидетели). По мере эскалации конфликта количество его участников увеличивается, а на этапе завершения сокращается.
2.	Объект конфликта	Дефицитные ценности из-за которых борются участники конфликтов (деньги, власть, статус и т.д.).
3.	Предмет конфликта	Противоречие, суть проблемы, которую стороны стремятся решить через конфликт.
4.	Инцидент	Конкретное событие, провоцирующее открытое столкновение противников.
5.	Образ конфликтной ситуации	Позиционирование противниками себя и соперника, позицию которую они демонстрируют и защищают.
6.	Средства конфликта	Совокупность приемов, методов, действий и ресурсов, используемых сторонами для достижения своих целей, отстаивания интересов или воздействия на оппонента в процессе противоборства. Они могут варьироваться от мирных переговоров и убеждения до силовых методов, психологического давления и прямых угроз.
7.	Последствия конфликта	Результаты, достигаемые участниками конфликта, которые могут быть как конструктивными (развитие, решение проблемы), так и деструктивными (материальный или моральный ущерб).

«Характеризуя последствия этих ситуаций, можно отметить, что конфликты в сфере обслуживания пассажиров на общественном наземном транспорте вызывают стрессы, психологические травмы, создают риски ДТП.

В метро местом, где часто происходят конфликты, выступает зона транспортной безопасности (ЗТБ) – его часть, для которой

¹ См.: Петров В.Е., Абасов М.М. Программа психологической профилактики возникновения межличностных конфликтов в общественном транспорте // Вопросы безопасности. 2016. № 1. С. 1-8.

устанавливается особый режим прохода пассажиров и проноса ручной клади, личных вещей, либо перемещения животных. Этот режим обеспечивает ряд технических средств, включая турникеты, камеры видеонаблюдения и средства досмотра ручной клади. Порядок прохода пассажиров контролирует дежурный персонал Службы безопасности метрополитена. Также в его обязанности входит досмотр багажа пассажиров.

В ситуации, когда пассажир нарушает порядок прохода к вагонам метро и проноса ручной клади, или отказывается от ее досмотра в ЗТБ возникает конфликт. В ответ на выявленные нарушения со стороны пассажира представителями дежурного персонала Службы безопасности предпринимаются меры, препятствующие допуску нарушителя в перевозочную зону метрополитена. Не смотря на недовольство и возмущение со стороны пассажира, работники службы безопасности стремятся убедить его исправить нарушение. В случае, если им это не удастся сделать, работники службы безопасности вызывают сотрудников транспортной полиции, которые дежурят в ЗТБ метро и должны применять для пресечения нарушений меры административного воздействия.¹

Многие конфликты в метро находят свое проявление в административных правонарушениях. В Кодексе города Москвы об административных правонарушениях к ним отнесены: отказ от досмотра ручной клади; безбилетный проезд; умышленное создание ситуаций, мешающих движению пассажиропотока, открывание дверей вагонов поездов во время движения и остановок, воспрепятствование их открытию и закрытию на остановках, а также задерживание отправления поездов со станций метрополитена; проезд на крышах вагонов, автосцепных устройствах и иных элементах поездов (зацепинг); пользование без надобности связью «пассажир - машинист», связью с ситуационными центрами метрополитена и органов внутренних дел на метрополитене; невыполнение пассажирами законных требований дежурного персонала, а также воспрепятствование выполнению им своих служебных обязанностей.²

В научной литературе в качестве причин административных конфликтов на московском метрополитене отмечаются те, которые определяются его техническими и эксплуатационными особенностями:

- массовое скопление людей — высокая плотность пассажиров создает благоприятные условия для совершения правонарушений;
- скорость перемещения пассажиров — быстрый поток людей повышает латентность правонарушений и затрудняет их своевременное выявление;

¹ См.: Могилевский Н. В. Транспортная безопасность. Разрешение конфликтов с пассажирами. – М., 2017 г.

² См.: Закон города Москвы от 21 ноября 2007 года № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях», Статья 10.9 Нарушение правил пользования метрополитеном и ММТС. <https://docs.cntd.ru/document/3686331>

- повышенный фоновый шум — акустический фон на объектах метро снижает концентрацию внимания потенциальных жертв и способствует маскировке девиантного поведения нарушителей;

- высокая интенсивность работы системы — значительная нагрузка на оборудование и инфраструктуру требует повышенного внимания к безопасности;

- относительная доступность объектов метро для посторонних — наличие множества входов и выходов усложняет полный контроль над потоками людей;

- сложности всестороннего контроля пассажиропотока — плотность и динамичность движения затрудняют оперативное предупреждение административных правонарушений.¹

Следует также отметить социально-психологические причины административных конфликтов в московском метро:

- низкий уровень культуры поведения пассажиров, пренебрежение комфортом и безопасностью окружающих, эгоизм;

- спешка и невнимательность: желание быстрее добраться до места, отвлечение на телефон или разговоры;

- физиологические состояния пассажиров: алкогольное опьянение, снижение самоконтроля;

- неопытность поведения в метро, характерная для детей и подростков, негативный пример взрослых.

Характеризуя административные конфликты в современном московском метро, можно отметить негативные последствия совершения административных правонарушений как для жизни и здоровья пассажиров, так и безопасности движения. Зацепинг часто приводит к тяжелым травмам. Резкое торможение из-за действий пассажиров вызывает падения, а также панику в вагоне метро. Для лиц, нарушивших правила поведения в метро, наступают юридические последствия. Например, попытка прохода без досмотра может повлечь штраф от 3 000 до 5 000 рублей, обязательные работы или административный арест. На лиц, совершивших зацепинг, налагается штраф в размере трех тысяч рублей.

Угрозы, которые создают административные конфликты для жизни пассажиров а также безопасной работы московского метро, вызывают необходимость разработки и применения мер их предупреждения и профилактики, реализацию которых осуществляют специальные подразделения. К ним относятся УВД на Московском метрополитене, ГУП г. Москвы «Служба безопасности Московского метрополитена» и АНО «Ведомственная охрана Правительства Москвы».

Под охраной УВД на Московском метрополитене сегодня находится

¹ См.: Солдатов А.П., Матюхина М.Г. О некоторых аспектах административной деликтности на объектах Московского метрополитена // Образование. Наука. Научные кадры. 2025. № 4. С. 81—86. <https://doi.org/10.24412/2073-3305-2025-4-81-86>. EDN: <https://elibrary.ru/VUTCNU>.

277 станций, на которых ежесуточно дежурят более 500 человек.¹ Результатом их деятельности по профилактике административных конфликтов за первые пять месяцев 2025 года стало пресечение более 16 тысяч административных правонарушений. Это было достигнуто благодаря тому, что сотрудники полиции патрулируют станции, поезда и переходы, контролируют соблюдение порядка, оперативно реагируют на правонарушения, широко применяют цифровые технологии.²

В УВД на Московском метрополитене существует Ситуационный центр, сотрудники которого круглосуточно мониторят ситуации в вагонах электропоездов с помощью камер видеонаблюдения. К их мониторам подключены более 29 тысяч камер, установленных на станциях, и более 60 тысяч камер — в поездах. Также на каждой станции есть экстренные колонны, с помощью которых пассажиры могут обратиться за помощью — сообщить о правонарушении. Когда человек через колонну сообщает о правонарушении, его тут же переключают на ситуационный центр. Сотрудники кратко выясняют детали произошедшего и связываются с полицейскими на станции, где произошел инцидент. Те в свою очередь оперативно задерживают правонарушителя.³

ГУП «Служба безопасности Московского метрополитена» была создана 1 августа 2012 года. В состав этой организации входили инспекторы, мобильные экипажи быстрого реагирования и операторы систем видеонаблюдения. Досмотровые мероприятия, которые осуществляли инспекторы службы, включали обследование пассажиров, багажа и ручной клади на входах с использованием металлодетекторов и интроскопов. Эти меры направлены на обнаружение предметов, в отношении которых в соответствии с правилами установлены запрет или ограничение. Попытка пройти без досмотра является административным правонарушением и может повлечь за собой наложение штрафа.

К 2017 году штат инспекторов Службы безопасности достиг 5 тысяч прошедших специальную подготовку сотрудников, которые ежедневно обследовали свыше 135 тыс. пассажиров и более 60 тыс. единиц багажа, благодаря чему пресекался пронос в метро более 150 опасных предметов.⁴

В 2023 году функции Службы безопасности по досмотру пассажиров и багажа в московском метро были переданы АНО «Ведомственная охрана Правительства Москвы». За 2024 год работники этой организации проверили более 350 млн. пассажиров, что стало на

¹ См.: Метрополитен: связь времен и схем. - <https://petrovka-38.com/arkhiv/item/>

² Полиция в московском метро: как охраняют подземку — видеонаблюдение, поиск оружия и ловля преступников. - <https://vm.ru/accidents/1240495->

³ Там же

⁴ В московском метро сформирована одна из самых современных в мире систем безопасности. - https://transport.mos.ru/mostrans/all_news/5917

12% больше, чем в 2023 году. Также они досмотрели более 210 млн. единиц багажа и выявили 74 тыс. потенциально опасных предметов. По фактам их выявления в зоны досмотра вызывались сотрудники УВД на Московском метрополитене.¹

С учётом открытия новых станций возникает задача обучать для московского метро в год не менее 1 500 инспекторов досмотра пассажиров и ручной клади, которую успешно решает Учебный центр Службы безопасности Московского метрополитена. Центр оснащен всеми теми приборами, которыми пользуются инспекторы для досмотра на станциях, что позволяет обучающимся отрабатывать навыки использования технических средств.²

На предупреждение административных конфликтов в метро направлены информационная работа с пассажирами и социальная реклама. Регулярное оповещение о правилах поведения на эскалаторе (стоять справа, держаться за поручни, не отвлекать дежурных посторонними вопросами и т.д.) уменьшает число столкновений и конфликтных ситуаций. Вежливое напоминание о правилах (уступать место, не шуметь), также способствуют этому, улучшая культуру поведения в метро.

Социальная реклама в метро, направленная на профилактику административных конфликтов, включает в себя :

- Информирование о нарушениях правил поведения в метро, мерах административной ответственности за их совершение и неизбежности наказания, что помогает снизить их уровень.
- Популяризацию законопослушного поведения в метро, что способствует формированию транспортной культуры.
- Призыв к пассажирам сообщать о подозрительных предметах или правонарушениях, что ведет к повышению бдительности и обеспечивает общественную безопасность.
- Пропаганду вежливого общения, уступания мест, бережного отношения к инфраструктуре метрополитена, что создает условия для снижения уровня агрессии и социальной напряженности среди пассажиров.
- Визуальную пропаганду чистоты и порядка, препятствующая мелкому вандализму (граффити, порча сидений).

Эффективность социальной рекламы в метро обеспечивает, во-первых, ее дизайн, яркость, броскость, максимальная запоминаемость, в необходимых случаях шокирующий характер. Во-вторых, при ее создании тщательно продумывается изображение и сопровождающие его слоганы. для того, чтобы реклама была способна как можно сильнее воздействовать на аудиторию. Выбор места расположения рекламы – третий фактор ее эффективности. В

¹ За 2024 год служба безопасности метро проверила более 350 млн пассажиров 22 февраля 2025 г: <https://www.mosmetro.ru/news/details/6398>

² «Секретная» служба Московского метрополитена. - <https://metroelf.livejournal.com/1338132.html>

этом плане социальную рекламу размещают на линиях с максимально большим пассажиропотоком. На отдельных станциях метро наиболее часто социальную рекламу размещают на эскалаторах, на которую обращают внимание практически 100 процентов пассажиров.

В 2000-е годы в московском метро был проведен ряд рекламных компаний социальной направленности, способствующих формированию более ответственных моделей поведения пассажиров и тем самым уменьшению числа административных конфликтов.

В 2010 году в ходе такой компании в вагонах метро на видеозэкранах демонстрировались ролики, в которых забавный анимационный персонаж Метроша в форме сотрудника столичного метро рассказывал пассажирам о правилах поведения в экстренных ситуациях, о правилах пользования метрополитеном. Всего пассажирам было показано 14 роликов, на которые многие отреагировали положительно. Для них Метроша стал источником полезной и нужной информации и не выступал раздражителем. Это определялось тем, что Метроша не просто информировал аудиторию, но и общался с нею. Визуальная информация, которая содержалась в роликах и подкреплялась текстом, легче воспринималась и запоминалась практически на подсознательном уровне.¹

В ходе рекламной компании, которая проводилась в московском метро в 2015 г., на его территории в каждом вагоне и на щитах на спусках с эскалаторов на каждой станции было размещено около 16 тысяч плакатов, которые напоминали пассажирам о нарушениях правил поведения, являющихся административными правонарушениями. Все плакаты были оформлены в фирменном стиле московского метрополитена. Основные цвета – красный, черный и серый.²

Один из плакатов содержал информацию о том, что в метро запрещено диггерство т.е. незаконное проникновение пассажиров в тоннели, вентиляционные шахты и другие служебные помещения. За это грозит штраф от 20 до 30 тысяч рублей, либо административный арест до 10 суток. В другом плакате сообщалось, что в метро запрещено распивать алкоголь или находиться в нетрезвом виде. За эти нарушения пассажирам грозит штраф от 500 рублей до 1 тысячи или даже административный арест до 15 суток. Отдельный плакат разъяснял, что за курение около станций метро на граждан налагается штраф от 500 до 1,5 тысяч рублей.³

Компании социальной рекламы, которые проводятся в московском метро адресованы не только взрослой аудитории, но также детям и подросткам. Примером может являться проект «Московский

¹ Метроша — новое лицо Московского метрополитена. - <http://metroblog.ru/post/3383/>

² В метро появятся новые плакаты с социальной рекламой. -9 февраля 2015 https://transport.mos.ru/mostrans/all_news/1923

³ Этот вопрос регулирует федеральный закон “Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий курения табака” от 23 февраля 2013 года.- <https://base.garant.ru/77223592/>

транспорт. Детям», который создала креативная команда медиацентра транспортного комплекса — подразделения Департамента транспорта Москвы.¹

Разработчики стремились к тому, чтобы ребятам рассказывал о правилах поездок в метро персонаж, который сам похож на маленьких пассажиров, говорит с ними на одном языке и при этом может чему-то научить. В итоге перед юными москвичами предстал Метроша в красной курточке, чье лицо похоже на кабину поездов «Москва-2020» и «Москва-2024». Он не просто информирует о правилах транспортного поведения, а выстраивает эмоциональный контакт с пассажирами, учит их любить столичный метрополитен.

Анимационный герой обращается к ребятам с медиаэкранов в вагонах метро и рассказывает, как правильно и безопасно им пользоваться. Он рекомендует детям не бегать по платформе и не кататься на самокате по станциям метро, пропускать выходящих пассажиров и только потом заходить в вагон, не стоять у дверей, уступать места пожилым и маломобильным людям, не садиться на перила эскалатора и не ставить на ступеньки сумки, не кричать, не класть ноги на сиденье.

Метроша ждет маленьких пассажиров на сайте «Московский транспорт. Детям», где он предлагает пройти тест на знание транспортного этикета. Также он появляется перед детской аудиторией на городских праздниках и фестивалях в виде ростовой куклы, где проводит игры и мастер-классы для ребят, во время которых знакомит их с правилами пользования столичным метро.

Формат научной статьи ограничивает более содержательное исследование основных типов транспортных конфликтов и управления их процессом. За рамками анализа остались дорожные конфликты, которые представляют большую опасность из-за риска ДТП, причинения вреда здоровью и порчи имущества. А также авиахулиганство, создающее серьезные проблемы для безопасности полетов, которое характерно для пассажиров, находящихся на борту гражданского воздушного судна в состоянии алкогольного опьянения, а также распивающих алкогольные напитки. Они могут стать предметом дальнейшего изучения транспортных конфликтов.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Закон города Москвы от 21 ноября 2007 г. № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях» (ред. от 25.12.2024). – Статья 10.9. Нарушение правил пользования метрополитеном и ММТС. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/3686331> (дата обращения: 06.04.2026).
2. Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий курения табака» (ред. от 28.04.2023). – URL: <https://base>.

¹ Метроша, Электробусик и Речкин: как в московском транспорте придумали персонажей для детей. 9 февраля 2025. - <https://www.mos.ru/news/item/149843073/>

garant.ru/77223592/ (дата обращения: 06.04.2026).

3. Алейников А.В., Газимагомедов Г.Г., Абдуллаев Н.В. Экономическая конфликтология. – Санкт-Петербург: Фонд развития конфликтологии, 2015.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – Москва: Гардарики, 2000. – 504 с.

5. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – Москва: Аспект-пресс, 1995. – 317 с.

6. Могилевский Н.В. Транспортная безопасность. Разрешение конфликтов с пассажирами. – Москва, 2017.

7. Утлик В.Э. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов в дорожном движении: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.05 – Социальная психология. – Москва, 2006. – 202 с.

8. Нурадинов Ш.М. Организованная преступность в транспортной сфере (Теоретико-методологическое исследование социальных механизмов ее функционирования и воспроизводства): диссертация ... доктора юридических наук. – Санкт-Петербург, 2001.

9. Статьи в научных журналах

10. Маркунцов С.А. Транспортная преступность: мифы и реальность // Вестник юридического факультета Южного федерального университета. – 2024. – Т. 11, № 4. – С. 102–109.

11. Петров В.Е., Абасов М.М. Программа психологической профилактики возникновения межличностных конфликтов в общественном транспорте // Вопросы безопасности. – 2016. – № 1. – С. 1–8.

12. Солдатов А.П., Матюхина М.Г. О некоторых аспектах административной деликтности на объектах Московского метрополитена // Образование. Наука. Научные кадры. – 2025. – № 4. – С. 81–86. – DOI: 10.24412/2073-3305-2025-4-81-86. – EDN: VUTCNU.

13. Сушко А.И., Сушко В.А. Терроризм как крайняя форма социального конфликта // Социология. – 2013. – № 2. – С. 129–135.

REFERENCES

1. Law of the City of Moscow No. 45 of November 21, 2007 "Code of the City of Moscow on Administrative Offenses" (rev. of December 25, 2024) [*Kodeks goroda Moskvy ob administrativnykh pravonarusheniakh*]. – Article 10.9. Violation of the rules for using the metro and the Moscow Central Circle. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/3686331> (accessed: 06.04.2026).

2. Federal Law No. 15-FZ of February 23, 2013 "On Protecting the Health of Citizens from the Effects of Secondhand Tobacco Smoke and the Consequences of Tobacco Consumption" [*Ob okhrane zdorovya grazhdan ot vozdeystviya okruzhayushchego tabachnogo dyma i posledstviy kureniya tabaka*] (rev. of April 28, 2023). – URL: <https://base.garant.ru/77223592/> (accessed: 06.04.2026).

3. Aleinikov A.V., Gazimagomedov G.G., Abdullaev N.V. Economic Conflictology [*Ekonomicheskaya konfliktologiya*]. – St. Petersburg: Conflictology Development Fund, 2015.

4. Dmitriev A.V. Conflictology [*Konfliktologiya*]. – Moscow: Gardariki,

2000. – 504 p.

5. Zdravomyslov A.G. Sociology of Conflict [*Sotsiologiya konflikta*]. – Moscow: Aspekt-press, 1995. – 317 p.

6. Mogilevsky N.V. Transport Security. Resolving Conflicts with Passengers. – Moscow, 2017. [Mogilevskiy N.V. Transportnaya bezopasnost. Razreshenie konfliktov s passazhirami]

7. Utlik V.E. Socio-psychological conditions for preventing conflicts in road traffic [*Sotsialno-psikhologicheskie usloviya preduprezhdeniya konfliktov v dorozhnom dvizhenii*]: dissertation ... Candidate of Psychological Sciences: 19.00.05 – Social Psychology. – Moscow, 2006. – 202 p.

8. Nuradinov Sh.M. Organized crime in the transport sector (Theoretical and methodological study of social mechanisms of its functioning and reproduction) x [*Organizovannaya prestupnost v transportnoy sfere (Teoretiko-metodologicheskoe issledovanie sotsialnykh mekhanizmov ee funktsionirovaniya i vosproizvodstva)*]: dissertation ... Doctor of Law. – St. Petersburg, 2001.

9. Markuntsov S.A. Transport crime: myths and reality // Bulletin of the Law Faculty of the Southern Federal University. – 2024. – Vol. 11, No. 4. – P. 102–109. [Markuntsov S.A. Transportnaya prestupnost: mify i realnost]

10. Petrov V.E., Abasov M.M. Program for psychological prevention of interpersonal conflicts in public transport [*Programma psikhologicheskoy profilaktiki vozniknoveniya mezhlichnostnykh konfliktov v obshchestvennom transporte*]// Security Issues. – 2016. – No. 1. – P. 1–8.

11. Soldatov A.P., Matyukhina M.G. On some aspects of administrative delinquency at the facilities of the Moscow Metro / [*O nekotorykh aspektakh administrativnoy deliktности na obektakh Moskovskogo metropolitena*]// Education. Science. Scientific Personnel. – 2025. – No. 4. – P. 81–86. – DOI: 10.24412/2073-3305-2025-4-81-86. – EDN: VUTCNU.

12. Sushko A.I., Sushko V.A. Terrorism as an extreme form of social conflict [*Terrorizm kak kraynyaya forma sotsialnogo konflikta*]// Sociology. – 2013. – No. 2. – P. 129–135.