
РЕГИОНАЛЬНАЯ СОЦИОЛОГИЯ

REGIONAL SOCIOLOGY

*ДЕМИДОВ Николай Николаевич
кандидат философских наук,
профессор, Волгоградская
академия МВД России,
Волгоград, Россия
demidovnick@yandex.ru*

*DEMIDOV Nikolay Nikolaevich
Volgograd Academy of the Interior
Ministry of Russia,
Volgograd, Russia
demidovnick@yandex.ru;*

*ЗУЕВА Ольга Владимировна
кандидат социологических наук,
профессор, Академия управления
МВД России, Москва, Россия
olgazueva-l@rambler.ru*

*ZUEVA Olga Vladimirovna
Academy of Management of the
Ministry of
Internal Affairs of Russia,
Moscow, Russia
olgazueva-l@rambler.ru*

К вопросу о динамике общественного мнения населения г. Волгограда о деятельности органов внутренних дел (по результатам социологического опроса 2021 года) / To the question of the dynamics of the public opinion of the population of the city of volgograd on the activities of the internal affairs bodies (by the results of the sociological survey of 2021)

Аннотация

Предметом исследования является проблема взаимоотношения населения крупного промышленного города и полиции. Цель исследования - анализ динамики изменения отношения граждан к полиции на протяжении последних десяти лет. Основываясь на данных социологического мониторинга, авторы показывают динамику изменения оценки деятельности полиции и доверия к ней со стороны населения г. Волгограда (2011 – 2021 гг.) Началом исследуемого периода выбран 2011 год как начало реформы МВД. Авторы отмечают тенденцию роста оценки работы полиции со стороны населения г. Волгограда в обозначенный период. Вместе с тем, мониторинг показывает неустойчивость этой тенденции. И хотя население в целом, более позитивно стало относиться к полиции, вместе с тем обнаруживаются в различные годы колебания то в одну, то в другую сторону, то есть рост удовлетворенности деятельностью органами внутренних дел сменяется ее снижением.

Одной из задач данного исследования был также анализ взаимосвязи между оценкой гражданами работы полиции и их ощущением защищенности от преступных посягательств.

Ключевые слова

Общественное мнение; доверие полиции; удовлетворенность деятельностью полиции; корреляционный анализ; мониторинг общественного мнения.

Abstract

The subject of the study is the problem of the relationship between the population of a large industrial city and the police. The purpose of the study is to analyze the dynamics of changes in the attitude of citizens towards the police over the past ten years. The authors show the dynamics of changes in the assessment of the activities of the police and the trust in it by the population of Volgograd (2011-2021), based on sociological monitoring data. The beginning of the study period was chosen in 2011 as the beginning of the reform of the Ministry of Internal Affairs. The authors note the upward trend in the assessment of the work of the police by the population of Volgograd in the indicated period. At the same time, monitoring shows the instability of this trend. And although the population as a whole began to treat the police more positively, at the same time, fluctuations are found in different years in one direction or the other, that is, an increase in satisfaction with the activities of the internal affairs bodies is replaced by its decrease.

One of the objectives of this study was also to analyze the relationship between citizens' assessment of the work of the police and their sense of protection from criminal encroachments.

Keywords

Public opinion; police trust; satisfaction with police activities; correlation analysis; public opinion monitoring.

Введение

Среди элементов силового блока любого государства полиция занимает особое положение, что обусловлено наиболее тесным взаимодействием этого правоохранительного органа с большинством населения и любые изменения в его деятельности вызывают широкий общественный отклик.

Современная российская полиция не является исключением в этом отношении. На протяжении последних десяти лет внимание общественности к деятельности органов внутренних дел не ослабевает. Принятие закона «О полиции» в 2011 году и последующие изменения в работе органов внутренних дел положительно сказались на отношении населения страны к этому важнейшему правоохранительному органу. Однако между отдельными слоями населения и полицией продолжают сохраняться противоречия, мешающие тесному сотрудничеству в обеспечении общественного порядка, прав и свобод граждан. Данное положение диктует необходимость внимательно отслеживать динамику общественного мнения о деятельности как полиции в целом, так и отдельных ее подразделений.

В последние два года в жизни российского общества произошли

кардинальные изменения, связанные как с экономическими трудностями, так и пандемией новой коронавирусной инфекции, что, безусловно, оказывает влияние на состояние этого правоохранительного института и соответственно на отношение населения к нему. Эти явления вызывают необходимость вновь обратиться к проблеме изучения взаимоотношений органов внутренних дел и граждан в новых условиях жизни общества.

Целью настоящего исследования является изучение динамики представлений населения о работе ОВД и ее отдельных подразделений за последние десять лет, а также влияния уверенности граждан в защищенности от преступных посягательств на оценку деятельности полиции.

Задачами исследования было выяснение связей между уровнем доверия населения местной полиции, оценкой ее деятельности и степенью восприятия гражданами защищенности от преступных посягательств.

Обзор литературы. В последние годы появилось значительное количество публикаций, рассматривающих проблемы изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел. Среди них, пожалуй, наибольшее количество посвящено вопросам повышения уровня доверия полиции. Только по этому вопросу можно выделить несколько направлений, изучающих проблемы повышения уровня доверия с различных точек зрения. Среди них выделяются работы, посвященные рассмотрению методики исследования отношения населения к деятельности полиции¹, взаимодействия различных служб органов внутренних дел с общественными объединениями², влияния различных форм общественного контроля на повышение уровня доверия и оценки деятельности полиции³, деятельности по

¹ Каспаров А.Р., Савина С.В. Современные методики изучения общественного мнения о деятельности полиции//Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2020. № 4 (269). С. 138-145; Латов Ю.В., Ситковский А.Л., Костин С.Г. Сравнение исследований общественного мнения о деятельности полиции на региональном уровне: ФСО versus МВД России//Труды Академии управления МВД России. 2021. № 2 (58). С. 194-206.

² Ушакова О.В. Доверие граждан как основа эффективного функционирования института участковых уполномоченных полиции//Общество: социология, психология, педагогика. 2019. № 1 (57). С. 16-19; Маздогова З.З. Связи с общественностью как функция управления органами внутренних дел//Пробелы в российском законодательстве. 2020. Т. 13. № 4. С. 383-387.

³ Ковалева И.В. Общественные наблюдательные комиссии в системе субъектов общественного контроля за деятельностью полиции в Российской Федерации// Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2019. № 5. С. 121-125.; Рыболовлева Н.С. О правовом обеспечении организации общественного контроля за деятельностью органов внутренних дел //Алтайский юридический вестник. 2021. № 1 (33). С. 17-21.

взаимодействия с представителями СМИ¹.

Следует отметить, что многие публикации носят описательный характер, не углубляясь в анализ системных противоречий взаимодействия полиции и гражданского общества. Это в определенной мере обуславливает необходимость дальнейшего изучения данного явления.

В данной статье сделана попытка проанализировать динамику отношения населения крупного города к органам внутренних дел в целом и к отдельным подразделениям в частности на основе результатов ряда социологических исследований, проведенных как в г. Волгограде, так и в других регионах Российской Федерации.

Методология и методика исследования

Для выявления динамики общественного мнения населения города нами использованы следующие методы и средства: анализ статистической информации, сбор первичной социологической информации при помощи методов опроса, корреляционный анализ.

Лонгитюдные исследования о деятельности полиции/милиции проводятся в Волгоградской академии МВД России с 1994 года с периодичностью один раз в год (в мае-июне). Как правило, опрашиваются 600 - 700 респондентов в возрасте старше 16 лет.

Объектом исследования общественного мнения выступают жители г. Волгограда, стратифицированные по полу, уровню образования, возрасту, роду занятий и уровню материального достатка. Для проведения мониторингового среза применяется многоступенчатый стратифицированный отбор, сочетающий в себе элементы территориальной и квотной выборки. При корреляционном анализе различных переменных используются коэффициенты корреляции Спирмена и Пирсона.

Основными показателями оценки эффективности деятельности правоохранительных органов определены: отношение к правоохранительным институтам и сложившиеся стереотипы об их деятельности; уровень доверия членов общества к полиции; оценка деятельности полиции со стороны различных слоев общества, ощущение личной безопасности граждан и т. д.

В качестве индикативного параметра оценивания были использованы, рассчитанные по методике ВЦИОМ индексы доверия, индексы оценки деятельности полиции в целом, индексы оценки работы отдельных подразделений, индексы степени защищенности граждан. Данная методика помогает сравнивать результаты социологических опросов, проведенных в различные годы и увидеть динамику общественного мнения о деятельности полиции в целом и отдельных подразделений в частности.

¹ Нестерова В.Е. Формирование имиджа сотрудника органов внутренних дел средствами массовой информации//Вестник Уральского института экономики, управления и права. 2021. № 1 (54). С. 42-48.

Индекс доверия рассчитывается путем разницы положительных и отрицательных ответов на вопрос об уровне доверия местным органам внутренних дел (полиции) в обеспечении личной и имущественной безопасности. Он может принимать значение от -100 до 100. Индекс измеряется в пунктах и показывает уровень доверия населения города полиции, чем выше индекс, тем выше уровень доверия.

Индекс оценки полиции в целом рассчитывается путем суммирования ответов на вопрос об уровне удовлетворенности гражданами деятельностью местной полиции. Всего респондентам предлагается пять вариантов ответов. В соответствии с принятой методикой ответу «очень хорошо» мы присваиваем коэффициент 1, ответу «хорошо» - коэффициент – 0,75, ответу «средне» - 0,5, плохо – 0,25 и ответу «очень плохо» - 0. Индекс оценки полиции в целом измеряется в пунктах и может принимать значение от -100 до 100 . Чем выше индекс, тем выше уровень оценки¹.

Индекс оценки деятельности подразделений полиции мы рассчитывали по формуле где J – индекс оценки деятельности подразделений полиции, t – количество респондентов, положительно оценивших деятельность подразделения полиции, r – количество респондентов, отрицательно оценивших деятельность подразделения полиции, n – количество опрошенных. Респондентам было предложено три варианта ответа: «В основном удовлетворительно», «В основном не удовлетворительно», «Не могу оценить». Индекс измеряется в пунктах и показывает уровень оценки различных подразделений полиции населением города.

Индекс степени защищенности граждан строится на основе вопроса об их уверенности в защищенности личных и имущественных интересов путем разницы положительных и отрицательных ответов. Он измеряется в пунктах и показывает уровень защищенности населения, чем выше индекс, тем выше этот уровень. Он также может принимать значение от -100 до 100 .

Результаты исследования. Проводимые социологические исследования за период с 2011 по 2021 год свидетельствуют об изменении отношения населения к полиции, как в отдельных регионах, так и в Российской Федерации в целом.

Сравнительные результаты проводимых опросов за этот период свидетельствуют о позитивной динамике роста положительной совокупной оценки деятельности полиции. Индекс оценки полиции населением г. Волгограда в 2021 году составил 61,3 п., что на 1,6 п. выше, чем в 2019 году, когда проводилось предыдущее исследование. О такой же динамике свидетельствует сравнение результатов опроса 2011 года, когда была проведена реформа МВД и опроса 2021 года. В 2011 году индекс составил 54,2 пункта, что на 7, 1 п. ниже результата 2021 года. Вместе с тем следует отметить, что за последние десять

¹ Электронный ресурс. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021>

лет самый высокий индекс был в 2015 году, когда он составлял 66,7 п. (Рисунок 1).

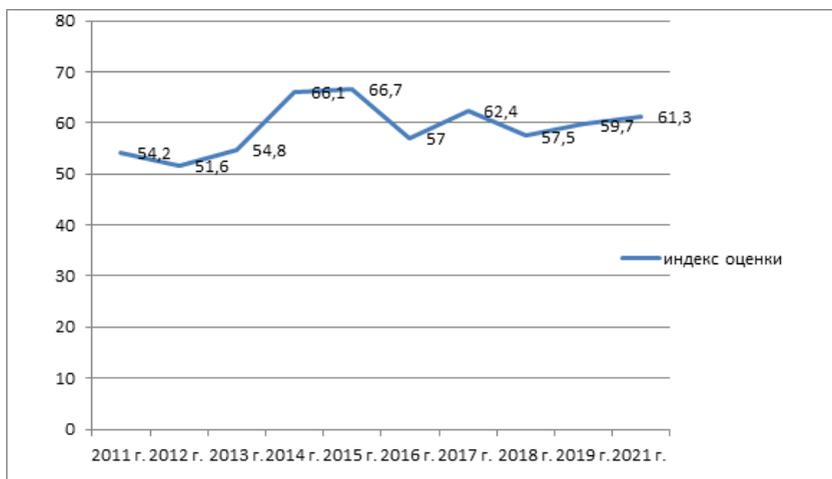


Рисунок 1 – Динамика показателей оценки респондентами работы местной полиции

При сопоставлении данных опросов 2019 и 2021 гг. обнаруживается рост хороших оценок и снижение плохих. Но показатели 2021 года не достигают уровня 2015 года, когда деятельность полиции оценивалась значительно выше (на хорошо и отлично оценивали 63,8% опрошенных).

Результаты нашего мониторинга мы сравнили с данными общероссийских исследований, которые осуществляются социологическими центрами ВЦИОМ и ФОМ. По данным ВЦИОМа в 2021 году индекс оценки работы полиции составил 54 пункта, что на 11 пунктов выше, чем 12 лет назад (2009 году – 41 п.)¹. По результатам еженедельного всероссийского телефонного опроса, который проводился ФОМом в 2020 году на «хорошо и очень хорошо» оценили полицию 28% респондентов, на «удовлетворительно» - 36%, на «плохо и очень плохо» - 21% и 15% опрошенных не смогли оценить работу полиции. То есть 64% респондентов в той или иной степени были удовлетворены деятельностью полиции. В 2009 году по данным ФОМа на «хорошо и очень хорошо» оценили полицию 12% респондентов, на «удовлетворительно» - 41%, на «плохо и очень плохо» - 35%. В целом удовлетворенных работой полиции было 53%².

Определенный интерес представляет изучение отношение различных социальных слоев общества к деятельности полиции. Выборка исследования позволила рассмотреть мнение категорий

¹ Электронный ресурс. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021>

² Электронный ресурс. Режим доступа: <https://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/14363>

населения, стратифицированных по полу, возрасту, роду занятий, уровню материального достатка.

Оказалось, что различные возрастные группы респондентов примерно одинаково оценивают деятельность полиции. Самый высокий показатель индекса 63,2 пункта в возрастной группе 25 - 29 лет, и самый низкий (60,7 пунктов в возрастной группе старше 50 лет. Между мужчинами и женщинами различий в оценке полиции не выявлено. Индекс оценки примерно одинаков: у мужчин 61,7 п., у женщин – 61,2 п.

Наиболее высокий индекс оценки у респондентов со средним специальным образованием (62,8 п.) и самый низкий у категории со средним общим образованием (59,7 п.). В категориях по материальному достатку самый высокий уровень оценки у респондентов, которым хватает только на еду и одежду, но покупать вещи длительного пользования весьма трудно (62,7 п.), одинаковая оценка у категорий «Хватает только на питание» и «Мы не в чем себе не отказываем» (62,2 п.) Самая низкая оценка у респондентов, которым даже не хватает на питание (38,1 п.) и те кто отнесли себя к категории населения, имеющие некоторые сбережения для приобретения вещей длительного пользования (57,5 п.).

Среди групп населения стратифицированных по роду занятий наивысший показатель оценки полиции у неработающих пенсионеров (65,5 п.) и работников производственной сферы, наименьший – у работников аппарата управления (49 п.) и сотрудников правоохранительных органов (45 п.).

Корреляционный анализ между переменными: оценка деятельности полиции и пол, возраст, образование, уровень материального достатка, рассчитанный с помощью коэффициента корреляции Пирсона показывает не высокую силу связи между этими переменными.

В нашем мониторинге мы исследовали также представления респондентов о деятельности отдельных подразделений полиции. Блок вопросов, посвященных этой проблеме, был включен в анкеты социологических исследований 2016, 2019 и 2021 г., что позволяет проследить динамику отношения населения к ряду подразделений органов внутренних дел. Для анализа были выбраны следующие подразделения: служба участковых уполномоченных, следствие, уголовный розыск, патрульно-постовая служба (ППС), госавтоинспекция (ГИБДД), инспекция по делам несовершеннолетних, дежурная часть. Оценка деятельности служб ОВД измерялась по шкале с тремя позициями. В связи с этим расчет индекса оценки отличался от методики построения индекса оценивания полиции в целом, который основывался на измерении по шкале с пятью позициями. В связи с этим сравнивать индексы оценки полиции в целом и индексы оценки отдельных подразделений представляется не совсем корректным. Поэтому сопоставлению подлежат только индексы оценки отдельных

служб.

Кроме того, следует иметь в виду, что в 2016 году в ходе мониторинга при изучении отношения граждан к различным подразделениям полиции респондентам был задан вопрос, который несколько отличался от вопросов анкеты 2019 и 2021 гг. Он в большей степени освещал отношение граждан, непосредственно контактировавших с представителями различных служб, к работе этих подразделений ОВД. Респондентам предлагалось ответить на вопрос, касающийся полученных ими впечатлений от контактов с представителями различных подразделений полиции. То есть в том исследовании, нас интересовало прежде всего мнение граждан, имеющих личный опыт взаимодействия с представителями различных служб, и их оценка работы этих подразделений ОВД.

Расчет индексов оценки различных служб респондентами в зависимости от наличия личного контакта с их представителями по результатам опроса 2016 года показал следующие данные. Оценка службы участковых уполномоченных составила – 16,4 п., ППС и дежурной части – по 10,5 п., следствия – 11,1 п., ГИБДД – 1 п. и инспекция по делам несовершеннолетних – 0,9 п.

Чаще всего население непосредственно взаимодействовало с такими подразделениями полиции как ГИБДД, ППС, служба участковых уполномоченных. Оценивались они по-разному. Если участковым высокую оценку поставили 27,6% респондентов и низкую 11,2%, то сотрудников ГИБДД положительно оценили 24,2% и отрицательно -23,2%.

В 2019 и 2021 годах вопрос респондентам ставился несколько иначе. Нужно было дать оценку деятельности предложенных подразделений ОВД всеми респондентами, вне зависимости от наличия личного контакта с представителями полиции. Соответственно на прямую сравнивать результаты этих исследований не представляется корректным. Но некоторые выводы из анализа различных опросов сделать возможно.

Сравнительный анализ данных двух последних исследований свидетельствует, что если в 2019 году наивысшие оценки получили следственные подразделения (индекс - 49,3 пункта), службы участковых уполномоченных (индекс - 49,2 пункта), и сотрудники патрульно-постовой службы (индекс - 47 пунктов), то в 2021 году на первом месте оказались сотрудники патрульно-постовой службы (41,5 п.), на второй строке оказалась служба участковых уполномоченных (41,3 п.), на третьей – следствие (40,4 п.). Более низкий индекс получила инспекция по делам несовершеннолетних (29,7 п.) и ГИБДД (34,3 п.).

Рассматривая динамику оценивания населением различных служб ОВД, можно обнаружить некоторое общее снижение оценок деятельности почти всех анализируемых подразделений, за исключением небольшого роста оценки ГИБДД с 33 п. до 34,3 п. См. Таблицу 1.

Таблица 1. Индекс оценок деятельности различных подразделений полиции

	Индекс оценки	
	2019 г.	2021 г.
ППС	47	41,5
дежурная часть	39,6	39,4
служба участковых уполномоченных	49,2	41,3
уголовный розыск	42	37,9
следствие	49,3	40,4
ГИБДД	33	34,3
инспекция по делам несовершеннолетних	39,7	29,7

Опрос 2021 года показал снижение по сравнению с 2019 годом позитивных оценок деятельности ППС на 7,1%, службы участковых уполномоченных – на 12,2 %, уголовного розыска – 5 %, инспекции по делам несовершеннолетних - на 6,5%. следствия – 8,6 %. Вместе с тем уровень негативных оценок у большинства анализируемых подразделений остался прежним. Так, например не удовлетворены работой следствия всего 8,8 % опрошенных, (в 2019 году – 8,5%). См. Таблицу 2.

Таблица 2. Мнение респондентов о деятельности различных структурных подразделений ОВД

Подразделения	Положительно оценили		Отрицательно оценили		Не смогли оценить	
	2019 г. %	2021 г. %	2019 г. %	2021 г. %	2019 г. %	2021 г. %
ППС	61,5	54,4	14,5	12,9	24	32,7
дежурная часть	51,8	53,4	12,2	14,0	36	32,6
служба участковых уполномоченных	63	50,8	13,8	9,5	23,2	39,7
уголовный розыск	50,8	45,8	8,8	7,9	40,3	46,3
следствие	57,8	49,2	8,5	8,8	33,7	42,0
ГИБДД	53	52,2	20	17,9	26,8	29,9
инспекция по делам несовершеннолетних	49,7	43,2	10	13,5	40,2	43,5

Сравнивая результаты опросов, касающихся изучения уровня доверия ОВД, обнаруживается рост этого показателя в 2012 году, снижение в 2013 году, затем резкий рост в 2014 – 2015 гг. некоторый спад в 2016 – 2019 гг. и вновь рост в 2021г. См. Рисунок 2.

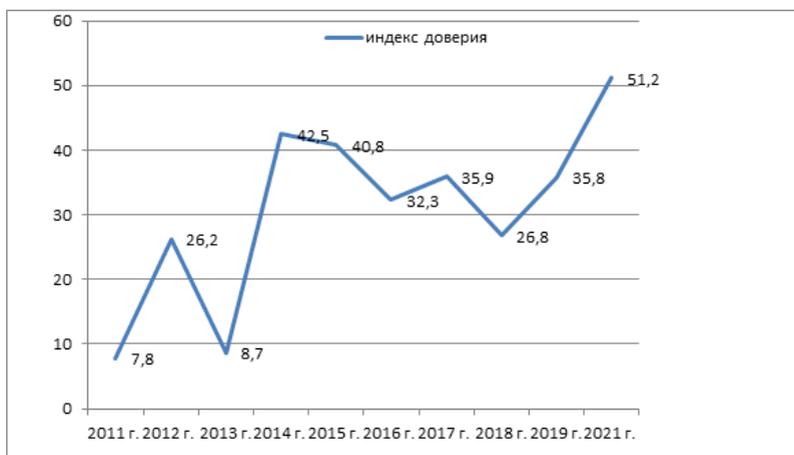


Рисунок 2 – Динамика показателей доверия полиции в 2011 – 2021 гг.

Важным критерием оценки деятельности ОВД считается уровень восприятия личной безопасности граждан от преступных посягательств. В ходе мониторинга анализировался данный показатель. Для его измерения в анкету исследования были включены соответствующие вопросы, предполагающие определить динамику ощущений безопасности за последние два года. Полную уверенность испытывают 18,1% (в 2019 г. – 21,3%) респондентов, частичную – 40,6% (в 2019 г. – 39,5%), не уверены в защищенности от преступных посягательств – 30,7% (в 2019 г. – 28,5%). А на вопрос, как изменилось восприятие личной безопасности за последние два года, мы получили следующие ответы: ощущают себя более защищенными 13,8% опрошенных, 22,3 % стали чувствовать себя менее защищенными, и у 34,1% респондентов сохранился прежний уровень уверенности в безопасности жизнедеятельности.

Анализ этого показателя за последние десять лет показывает, что в целом наблюдается тенденция роста уверенности в защищенности своих интересов у населения г. Волгограда. Но эта тенденция имеет не линейный характер, а скорее можно представить как кривую, что наглядно видно на графике. См. Рисунок 3.

Результаты опроса 2021 года показывают, что уровень ощущения защищенности респондентов снизился по сравнению с 2019 годом. По данным предыдущего исследования этот показатель составлял 32,3 п. и снизился до 28 п. А самый высокий уровень защищенности за последние десять лет был в 2015 годом, когда он достигал 41,8 п. Одной из задач нашего исследования было выяснение, какова связь между уровнем доверия населения местной полиции, оценкой ее деятельности и степенью восприятия гражданами защищенности от

преступных посягательств. Для выполнения поставленной задачи был применен корреляционный анализ ряда переменных. Были проанализированы индексы доверия полиции, показатели оценки ее деятельности и индексы уровня защищенности граждан за десять лет с 2012 по 2021 гг.



Рисунок 3. – Динамика показателей уверенности граждан в защищенности их интересов 2011 – 2021 гг.

Как показывает расчет коэффициента корреляции Спирмена, он равен 0,867, что свидетельствует о прямой связи высокой силы между изучаемыми явлениями.

Заключение

Сравнительные результаты проводимых опросов за исследуемый период свидетельствуют о позитивной динамике роста положительной совокупной оценки деятельности полиции гражданами России.

Данные исследования показывают, что ни одна группа опрошенного населения не настроена против полиции в целом. В каждой из демографических групп можно обнаружить некоторую часть негативно оценивающих деятельность полиции, но ни одна из групп не выступает против оказания содействия полиции, а большинство респондентов в каждой демографической группе готово оказывать помощь сотрудникам ОВД.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Каспаров А.Р., Савина С.В. Современные методики изучения общественного мнения о деятельности полиции // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2020. № 4 (269). С. 138-145.
2. Латов Ю.В., Ситковский А.Л., Костин С.Г. Сравнение исследований общественного мнения о деятельности полиции на региональном уровне: ФСО versus МВД России // Труды Академии управления

МВД России. 2021. № 2 (58). С. 194-206.

3. Ушакова О.В. Доверие граждан как основа эффективного функционирования института участковых уполномоченных полиции // Общество: социология, психология, педагогика. 2019. № 1 (57). С. 16-19.

4. Маздогова З.З. Связи с общественностью как функция управления органами внутренних дел // Пробелы в российском законодательстве. 2020. Т. 13. № 4. С. 383-387.

5. Ковалева И.В. Общественные наблюдательные комиссии в системе субъектов общественного контроля за деятельностью полиции в Российской Федерации // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2019. № 5. С. 121-125.

6. Рыболовлева Н.С. О правовом обеспечении организации общественного контроля за деятельностью органов внутренних дел // Алтайский юридический вестник. 2021. № 1 (33). С. 17-21.

7. Нестерова В.Е. Формирование имиджа сотрудника органов внутренних дел средствами массовой информации // Вестник Уральского института экономики, управления и права. 2021. № 1 (54). С. 42-48.

8. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021>

9. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/14363>

REFERENCES

1. Kasparov A.R., Savina S.V. Contemporary methods of studying public opinion about the police activities [*Sovremennye metodiki izucheniya obshchestvennogo mneniya o deyatel'nosti policii*] // Bulletin of the Adyge State University. Series "Regional Studies: Philosophy, History, Sociology, Jurisprudence, Political Science, Cultural Studies". 2020. 4 (269). P. 138-145 (in Russian).

2. Latov Yuriy Valer'evich, Sitkovskiy Andrey Leonidovich, Kostin Sergey Gennad'evich. Comparison of public opinion research on police activities at the regional level: Federal Protection Service versus Ministry of Internal Affairs of Russia [*Sravnenie issledovaniy obshchestvennogo mneniya o deyatel'nosti policii na regional'nom urovne: FSO versus MVD Rossii*] // Proceedings of Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia. 2021. № 2 (58). P. 194–206 (in Russian).

3. Ushakova O. V. Trust of citizens as a basis for the effective functioning of district police officers [*Doverie grazhdan kak osnova effektivnogo funkcionirovaniya instituta uchastkovykh upolnomochennykh policii*] // Society: sociology, psychology, pedagogy. 2019. № 1 (57). P. 16-19 (in Russian).

4. Mazdogova Z. Z. Public relation as a management function bodies of the internal affair [*Svyazi s obshchestvennost'yu kak funkciya upravleniya organami vnutrennih del*] // Gaps in Russian Legislation. 2020. V.13. № 4. P. 383 – 386 (in Russian).

5. Kovaleva I.V. Publicsupervisory commissions in the subjects of public control over police activities in the Russian Federation [*Obshchestvennye nablyudatel'nye komissii v sisteme sub"ektov obshchestvennogo kontrolya za deyatel'nost'yu policii v Rossijskoj Federacii*] // Vestnik of Lobachevsky university of Nizhni Novgorod. № 5. P. 121 – 125 (in Russian).

6. Rybolovleva N.S. On the Legal Support of the Organization of Public Control over the Activities of Internal Affairs Bodies [*O pravovom obespechenii organizatsii obshchestvennogo kontrolya za deyatelnost'yu organov vnutrennih del*] // *Altai Law Journal Science Journal of Barnaul Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia* . 2021. № 1 (33). P. 17 – 22 (in Russian).

7. Nesterova V.E. Formation of the image of law enforcement officer by mass media [*Formirovanie imidzha sotrudnika organov vnutrennih del sredstvami massovoj informatsii*] // *Bulletin of the Ural Institute of Economics, Management and Law*. № 1 (54). P. 42 – 48 (in Russian).

8. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021>

9. <https://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/14363>