
ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

PROBLEMS OF MODERN PROCESSES

ЛУЦЬКАЯ Екатерина Евгеньевна
кандидат философских
наук, доцент, доцент,
Московский педагогический
государственный
университет, Москва, Россия
ee.lutskaya@m.mpgu.edu

LUTSKAYA Ekaterina Evgenievna
PhD in Philosophy, Associate
Professor, Moscow State
Pedagogical University,
Moscow, Russia
ee.lutskaya@m.mpgu.edu

КОНОПЛИН Юрий Сергеевич
доктор политических
наук, профессор,
Московский педагогический
государственный
университет, Москва, Россия
yu.konoplin@mmpgu.su

KONOPLIN Yuriy Sergeevich
Doctor of Science in Political
Studies, Professor, Moscow State
Pedagogical University,
Moscow, Russia
yu.konoplin@mmpgu.su

Обеспечение безопасной коммуникации детей в интернете как задача современной российской школы/ Ensuring safe communication of children on the internet as a task of a modern russian school

Аннотация

В статье поднята тема участия школ в формировании безопасного поведения детей и подростков в интернете. Изложены результаты авторского эмпирического исследования, предпринятого с целью выяснить ситуацию с представленностью темы интернет-безопасности детей на официальных сайтах российских школ. Анализ результатов исследования говорит о том, что далеко не все российские школы осознают свою роль в формировании у детей навыков безопасного поведения в Сети и свои возможности в работе с родителями. Авторы предлагают меры, направленные на улучшение ситуации.

Ключевые слова

Интернет; безопасная коммуникация детей в интернете; школа; школьный сайт; социализация.

Abstract

The article raises the topic of the participation of schools in the formation of safe behavior of children and adolescents on the Internet. The results of the author's empirical research undertaken to find out the situation with the presentation of the topic of Internet safety of children on the official websites of Russian schools are presented. The analysis of the results of

the study suggests that not all Russian schools are aware of their role in the formation of children's skills of safe behavior in the Network and their capabilities in working with parents. The authors propose measures aimed at improving the situation.

Keywords

Internet; safe communication of children on the Internet; school; school website; socialization.

Анализ международного опыта обеспечения безопасной коммуникации детей в интернете позволяет говорить о наработке большинством развитых стран богатого опыта разработки и внедрения законодательства, регулирующего интернет-безопасность детей и подростков. Некоторые страны пошли по пути выстраивания жёстких мер аппаратно-программного контроля и штрафов (КНР, Испания, Германия и др.)¹, другие, приняв, определенные шаги для программно-аппаратного контроля сферы интернета, сосредоточились на осознанном формировании медиаграмотности подрастающего поколения (Франция, США и др.)². России же предстоит выбрать свой путь, который будет адекватно воспринят нашим обществом. Перед современной отечественной школой стоят обширные задачи не только по образованию, но и по воспитанию подрастающего поколения. Школа должна не просто снабдить ученика запасом знаний, но научить его умелому обращению с огромным массивом информации, дать навыки информационной гигиены и медиаграмотности.

Не будет ошибкой согласиться с мнением отечественного ученого М.Д.Матюшкиной о том, что на сегодняшний день все виды и формы образования так или иначе связаны с интернетом, который выступает как ресурс и среда формального, неформального и информального образования. С одной стороны, в пространстве Сети имеются «доступные» интернет-ресурсы, которые являются значимым фактором образования, поскольку могут отчасти заменять уроки и содействовать ученику, желающему не ограничивать себя одним учебником. Любой ученик может найти интернет-ресурсы для тренировки навыков, необходимых для сдачи ОГЭ или ЕГЭ. На традиционных занятиях в классе грамотный учитель использует интернет-ресурсы самого разного плана, а так называемое информальное образование (чтение, экскурсии, общение, просмотр

¹ Хохлова Н.И. Обеспечение детской безопасности в Интернете: российский опыт и зарубежные инициативы // Пространство и время. – 2012. – №1(7). – С. 87-92. Международный опыт в области защиты детей от нежелательной информации в интернете [Электронный ресурс]. Режим доступа : <https://www.cossa.ru/152/23475/> Дата обращения: 20.02.2020

² Юрченко О.П. Вопросы информационной безопасности школьников в теории и практике современного французского медиаобразования // Вестник Челябинского государственного университета: Филология. Искусствоведение. – 2013. – № 22. – (313) Вып. 81. – С. 302–305

кинофильмов и др.) все чаще происходит в виртуальном формате. Опыт внезапно введенного дистанционного обучения в пандемию Covid-19 показал, что ни интернет-ресурсы, ни обучение в Skype не заменят живое общение учеников и учителя, но использовать интернет как дополнительный ресурс для повышения эффективности работы школы необходимо. В своей работе мы сознательно обходим тему дистанционного обучения и связанные с нею проблемы, поскольку она находится за рамками поставленной нами цели исследования.

Для современных молодых людей интернет является благом, ценностью с очень высоким приоритетом, от которого невозможно отказаться. С точки зрения М.Д.Матюшкиной, практики репетиторства и интернет-ресурсы выполняют одновременно и государственный заказ на подготовку к итоговой аттестации по предметам, и социальный запрос на индивидуализацию образования, что обязывает эффективные школы максимально включать в свой арсенал доступные интернет-технологии и ресурсы, чтобы дать шанс быть успешными ученикам, желающим самостоятельно заниматься. Школа не может быть социально эффективной без учителей, владеющих информационными технологиями, без их участия в дистанционном образовании и в сетевых проектах.¹ Современные школьные задания по многим предметам теперь часто начинаются со слов «Найдите в интернете ...» или «Совместно с родителями найдите в Сети...», а информационная среда школьников всё в большей степени формируется из электронных источников. И здесь встает вопрос о достоверности и безопасности этих источников.

Содержание информации в Сети регулируется на уровне государственной политики. Ведущим органом, занимающимся регулированием вопросов Сети Интернет, является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Именно Роскомнадзор блокирует страницы с нежелательным контентом (наркотики, суицид, экстремизм и др.). Но в школе за формирование безопасной информационной среды и обеспечение информационной безопасности учащихся в образовательном процессе совместно отвечают педагоги и родители. Существуют различные способы и механизмы контроля информационных потоков, в которые погружается ребенок. Одним из самых распространенных способов отслеживания является использование DNS-серверов с функцией фильтрации контента, благодаря которым ребенок не сможет получить доступ к нежелательному контенту.

Для школы одной из необходимых мер по формированию безопасной информационной среды являются использование средств контентной фильтрации, которые блокируют ресурсы по сетевому

¹ Матюшкина М.Д. Эффективность школы и её критерии в современных условиях распространения репетиторства и доступности интернета // Непрерывное образование: XXI век. 2019 - № 1 (25). С. 53–64

адресу сайта. Однако одних средств фильтрации мало, надо, чтобы педагог умел доводить до учащихся и их родителей информацию о необходимости ограничения доступа к нежелательному контенту и мог проводить профилактические беседы о сетевых опасностях. Родителей необходимо убеждать в необходимости установки программ типа «Родительский контроль», которые позволяют настраивать время нахождения ребенка в интернете, время работы приложений, ограничивать доступ к определенным ресурсам или группам ресурсов, ведут историю посещения веб-страниц.¹

По мнению отечественного исследователя-юриста А.Я.Минина, информационная безопасность в образовании включает в себя три составляющие: конфиденциальность – защиту личной информации учащихся и педагогов от несанкционированного доступа; целостность – защиту точности и полноты информации и программного обеспечения учебного процесса; доступность – обеспечение доступности информации для учебного процесса, а также основных информационно-библиотечных услуг для учащегося в нужное для него время – как в рамках учебного процесса в школе, так и вне ее для индивидуальной работы дома². Поэтому перед школой стоят задачи обеспечения сохранности персональных данных, обеспечения доступа учащихся к информационным ресурсам и контроля за адекватностью предлагаемых школой информационных ресурсов (уроки, тесты, энциклопедии и пр.). Школа является проводником информационной политики государства, её роль состоит, прежде всего, в том, чтобы транслировать рекомендации учащимся и их родителям. Учет мнений заинтересованных сторон (детей и их родителей, школы, общества) относительно обеспечения интернет-безопасности становится важным для формирования адекватной информационной политики и для определения направлений развития медиаграмотности. Наиболее важные решения и действия в медиасфере должны базироваться на широком общественном обсуждении и являться предметом договора различных социальных групп. С нашей точки зрения, именно школе как базовому институту образовательной системы должна принадлежать ключевая роль в организации диалога с детьми, родителями и другими представителями заинтересованных сторон по вопросам формирования мероприятий, направленных на обеспечение интернет-безопасности.

Большую роль в этом должен играть школьный сайт.³ На данный момент все школы РФ имеют собственный сайт, на котором размещают не только традиционную информацию (историю школы,

¹ Ильин А.С., Гнедков А.В., Худорожков И.В. Роль образовательной организации в обеспечении информационной безопасности учащихся // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2017. – № 2(3) . – С.77-79

² Минин А. Я. Информационные технологии в образовании. – М.: МПГУ, 2016. – С.117– 118

³ Вальдман И.А. Сайт школы как инструмент для обеспечения общественного участия в образовании // Вопросы образования. – 2009. - № 3. – С. 129-144

контактную информацию, информацию о наборе учащихся, сведения об администрации и учителях, устав школы, сведения о заработной плате учителей и т.п.), но и данные по наиболее важным для них направлениям работы, к которым, с нашей точки зрения, относится интернет-безопасность. Основным инструментом влияния на эту сферу является сайт школы. Поэтому наличие или отсутствие на школьном сайте информации по нашему вопросу, ориентированной на детей и на родителей, может служить реальным индикатором того, насколько школа признает важность темы интернет-безопасности и ориентирована на поддержку общественного участия в деятельности по её обеспечению.

С целью выяснить ситуацию с состоянием представленности темы интернет-безопасности детей на официальных сайтах российских школ было проведено авторское социологическое исследование «Отражение темы интернет-безопасности на официальных сайтах российских школ». Оно проводилось в январе-апреле 2021г. методом контент-анализа, Е.Е.Луцкой были обследованы разделы, посвященные интернет-безопасности, размещенные на сайтах 150 российских школ, четырех типов регионов. Типы регионов выбраны исходя их концепции Н.Зубаревич: 1) мегаполисы и крупные города с населением 1 миллион человек (Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург, Новосибирск и др.) – 30 сайтов (20%); 2) средние промышленные города с численностью населения от 50 тысяч до 500-700 тысяч человек (Череповец, Нижний Тагил, Магнитогорск и др.) – 60 сайтов (40%); 3) малые города (численность населения до 50000 тысяч человек), села и поселки городского типа – 45 сайтов (30%); 4) республики Северного Кавказа (Дагестан и др.) и юга Сибири (Алтай, Тыва) – 15 сайтов (10%). Был проведен как количественный анализ (наличие сообщений о мероприятиях по информационной безопасности, информационных материалов для учеников и родителей), так и качественный анализ информационного наполнения школьных сайтов и выявление на этой основе их возможностей в обеспечении учащихся и их родителей актуальной информацией о безопасной коммуникации в Сети. Наличие мероприятий по интернет-безопасности выявлялось по разделам «Новости» и «Мероприятия» или по плану воспитательной работы, размещенном на официальном сайте школы (далеко не все школы его размещают, только отдельные школы имеют план работы по информационной безопасности).

Объектом в нашем исследовании являются сведения о мероприятиях по информационной безопасности и методические рекомендации по информационной безопасности, размещенные на сайтах образовательных организаций.

Предметом исследования для нас является адекватность размещенных на сайтах образовательных организаций задачам повышения осведомленности учащихся и их родителей в отношении

информационной безопасности и безопасного поведения в Сети.

Была выдвинута гипотеза исследования о том, что в целом все школы имеют на своем сайте какую-то информацию на тему интернет-безопасности, но в большинстве случаев она не может привлечь к себе внимание учащегося или его родителей, поскольку носит формальный характер.

Каковы же основные результаты исследования? Какие-либо материалы (памятки, брошюры и пр.) по проблеме интернет-безопасности, адресованные ученикам, содержатся на 71% рассмотренных нами школьных сайтов. При этом только 59% школьных сайтов имеют информационные материалы по данной теме, адресованные родителям.

Самая лучшая ситуация с размещением материалов, адресованных ученикам, наблюдается в школах крупных и средних городов, где 79% школьных сайтов содержат необходимую для детей информацию. Самая худшая ситуация – в школах республик Северного Кавказа и юга Сибири, где таких школьных сайтов всего 53%.

В явном большинстве (68%) школ крупных и средних городов в разделах «интернет-безопасность» их сайтов есть и информация для родителей, в то время как в школах мегаполисов разделы для родителей содержат всего 43% школьных сайтов.

По всей выборке в целом сайты всего 39% попавших в выборку школ содержат сведения о проводимых мероприятиях, направленных на развитие навыков и информированности в сфере интернет-безопасности, на сайтах 61% российских школ отсутствуют какие-либо упоминания об этой важной сфере. При этом в мегаполисах всего 20% школьных сайтов содержат сообщения о мероприятиях в разделе «Новости», тогда как на сайтах школ крупных и средних городов – 47%.

Качественный контент-анализ самих представленных по теме интернет-безопасности материалов показал, что качество этих материалов достаточно низкое – как правило, это либо файлы с текстом про основные опасности интернета, либо совокупность памяток, в лучшем случае как-то проиллюстрированных. С нашей точки зрения, наблюдается дефицит высококачественных иллюстрированных буклетов по теме безопасной коммуникации детей в интернете. Лишь пятая часть школ (21%) имеет на своем сайте дополнительный контент в виде интересных брошюр, мультфильмов и видеороликов.

Следует отметить также, что зачастую этот контент на школьном сайте сложно найти, даже имея такую задачу. Далеко не все сайты имеют разделы «Информационная безопасность» или соответствующий подраздел внутри отдела «Безопасность». Нам встречались варианты размещения этих материалов в разделах «Условия обучения», «Информатизация», «Родителям» и др. Чтобы найти памятку на сайтах московских школ, надо потрудиться – как правило, она расположена в разделе «Дополнительные сведения. Защита персональных данных» и обозначена как «Памятка с советами по безопасному поведению в сети Интернет», по ссылке идет переход

на <https://static.mskobr.ru/docs/recom/pamyatka.jpg> (Школа цифровой грамотности с совенком Сэйвом). Московские школьные сайты сделаны по одному шаблону, поэтому сложности с поиском материала по безопасному поведению в сети являются общей проблемой.

На некоторых официальных сайтах российских школ также представлен некоторый «стандартный набор» безопасных сайтов, предлагаемых родителям и ученикам как источники информации по безопасному поведению в Сети и детского и научно-популярного контента. К сожалению, наш осмотр выявил, что большая часть сайтов из этих списков не поддерживается, а некоторые даже утратили домен, на котором был размещен контент. В Таблице 1 приведены примеры сайтов, фигурирующих в осмотренных нами разделах, посвященных интернет-безопасности, с результатами нашего осмотра их содержания.

Таблица 1. Примеры безопасных сайтов, на которые имеются ссылки в разделах, посвященных интернет-безопасности

№	Сайт	Комментарий
1	http://detionline.com/ - Дети России Онлайн	все серьезные материалы (брошюры, исследования и пр.) датированы 2019г, новости 2020г., страница «Дети России Онлайн» в Фейсбуке – 2017г.
2	http://www.saferunet.ru - Центр безопасного Интернета России	не поддерживается и не развивается.
3	http://персональныеданные.дети/	сайт «заморожен» в 2015г.
4	http://ligainternet.ru/ – Лига безопасного Интернета	непонятно, с какой периодичностью поддерживается сайт – публикации датированы ноябрем 2020г., новости некоторых разделов – 2016г.
5	Сетевичок.рф	содержит самые общие слова про цифровую грамотность, посвящен квесту на тему интернет-безопасности, сайт застрял на анонсах квеста, датированного 10.2020г.
6	Детский образовательный портал «Солнышко»	ориентирован на дошкольников и младших школьников и их родителей; судя по дизайну, не актуализируется.
7	http://www.murzilka.org – сайт журнала «Мурзилка»	многие разделы сайта не работают.
8	http://www.newseducation.ru/ - «Большая перемена» сайт для школьников и их родителей	сайт загружается, но контент обновлялся последний раз в 2012г.

9	http://www.e-parta.ru/ - блог школьного «Всезнайки»	материалов мало, по датам размещения они распределяются очень странно – январь 2017г. и январь 2020г
10	http://membrana.ru – «Люди. Идеи Технологии». Информационно-образовательный интернет-журнал о новых технологиях.	сайт закрыт, страницы Фейсбука этого журнала датированы 2012г.

Результаты проведенного нами анализа содержания официальных сайтов в части информационной безопасности говорят о том, что выдвинутая нами гипотеза о том, что информация на тему интернет-безопасности в каком-то виде на официальных сайтах имеется, но имеет при этом формальный характер и в силу этого не может привлечь к себе внимание учащегося или его родителей, частично подтвердилась. Частичное подтверждение обусловлено тем фактом, что значительный процент (на 29% просмотренных нами сайтов нет никакой информации по теме безопасного поведения для детей, на 41% отсутствуют сведения для родителей) российских школьных сайтов подобной информации не содержит.

В заключение позволим себе сделать некоторые выводы.

Во-первых, Российская Федерация на данный момент имеет достаточную законодательную базу для формирования безопасной для ребенка интернет-среды¹, но, к сожалению, в стране наблюдается отсутствие достаточного внимания общества и его институтов к практикам осознанного формирования медиаграмотности. Во-вторых, российские школы в большинстве своем осознают роль интернета для учебного процесса и организации коммуникации, о чем говорит наличие соответствующих разделов на школьных сайтах. В-третьих, проведенное нами эмпирическое исследование официальных сайтов школ РФ показало, что большинство российских школ (61%) никак не обозначает на сайтах свое участие в мероприятиях, посвященных интернет-безопасности, а значительная доля школ (29%) не имеет даже соответствующих памяток на своем сайте. Всё это говорит о том, что далеко не все российские школы осознают свою роль в формировании у детей навыков безопасного поведения в Сети и свои возможности в работе с родителями и обладают возможностями размещения качественного контента. Поэтому мы видим необходимость в проведении (под кураторством Министерства просвещения РФ) конкурса среди дизайн-студий на разработку комплекта визуально привлекательных и информационно содержательных памяток и видео-

¹ Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» // Российская газета. - № 297. - 31.12.2010 Рыбакова О.С. Законодательное регулирование обеспечение безопасности ребенка в интернет-пространстве // Правовая информатика. – 2017. – № 4. – с.49-54/

роликов для учащихся и их родителей по теме безопасного поведения в Сети, чтобы любая школа могла разместить добротный контент по интернет-безопасности детей на своём официальном сайте.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» // Российская газета. - № 297. - 31.12.2010
2. Вальдман И.А. Сайт школы как инструмент для обеспечения общественного участия в образовании // Вопросы образования. - 2009. - № 3. - С. 129-144.
3. Зубаревич Н.В. Четыре России и новая политическая реальность [Эл. ресурс] Режим доступа: http://polit.ru/article/2016/01/17/four_russians/ (дата обращения 12.12.2020).
4. Ильин А.С., Гнедков А.В., Худорожков И.В. Роль образовательной организации в обеспечении информационной безопасности учащихся // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. - 2017. - № 2(3). - С.77-79.
5. Матюшкина М.Д. Эффективность школы и её критерии в современных условиях распространения репетиторства и доступности интернета // Непрерывное образование: XXI век. 2019 - № 1 (25). С. 53–64
6. Международный опыт в области защиты детей от нежелательной информации в интернете [Электронный ресурс]. Режим доступа : <https://www.cossa.ru/152/23475/> (дата обращения: 20.02.2020)
7. Минин А. Я. Информационные технологии в образовании. - М.: МПГУ, 2016. - С.117– 118.
8. Рыбакова О.С. Законодательное регулирование обеспечение безопасности ребенка в интернет-пространстве // Правовая информатика. - 2017. - № 4. - с.49-54.
9. Хохлова Н.И. Обеспечение детской безопасности в Интернете: российский опыт и зарубежные инициативы // Пространство и время. - 2012. - №1(7). - С. 87-92.
10. Юрченко О.П. Вопросы информационной безопасности школьников в теории и практике современного французского медиаобразования // Вестник Челябинского государственного университета: Филология. Искусствоведение. - 2013. - № 22. - (313) Вып. 81. - С. 302–305.

REFERENCES

1. Federal Law No. 436-FZ of 29.12.2010 (as amended on 01.05.2017) "On the protection of children from information that harms their health and development" [O zashchite detei ot informatsii prichiniaushchei vred ikh zdoroviu i razvitiui] // Rossiyskaya Gazeta. - № 297. - 31.12.2010
2. Valdman I.A. The school's website as a tool for ensuring public participation in education [Sait shkoly kak instrument dlia obespecheniia obshchestvennogo uchastiia v obrazovanii] // Education issues. 2009. No 3 Pp. 129-144. (in Russ.)
3. Zubarevich N. V. Four Russia and the new political reality [Electronic resource] Access mode: http://polit.ru/article/2016/01/17/four_russians/ (Access date: 12.12.2020.) (in Russ.)
4. Ilyin A. S., Gnedkov A.V., Khudorozhkov I. V. The role of an edu-

cational organization in ensuring the information security of students [*Roľ obrazovatel'noi organizatsii v obespechenii informatsionnoi bezopasnosti uchashchikhsia*]// Scientific and methodological support for the assessment of the quality of education. – 2017. – № 2(3) . – Pp. 77-79 (in Russ.)

5. Matyushkina M. D. The effectiveness of the school and its criteria in the modern conditions of the spread of tutoring and the availability of the Internet [*Effektivnost' shkoly i ee kriterii v sovremennykh usloviakh rasprostraneniia repetitorstva i dostupnosti interneta*]// Continuing education: the XXI century. 2019-No. 1 (25). Pp. 53-64 (in Russ.)

6. International experience in the field of protection of children from unwanted information on the Internet [Electronic resource]. Access mode : <https://www.cossa.ru/152/23475/> (Access date: 20.02.2020.) (in Russ.)

7. Minin A. Ya. Information technologies in education [*Informatsionnye tekhnologii v obrazovanii*]. - Moscow: MPSU, 2016. - Pp. 117-118 (in Russ.)

8. Rybakova O. S. Legislative regulation of ensuring the safety of a child in the Internet space [*Zakonodatel'noe regulirovanie obespechenie bezopasnosti rebenka v internet-prostranstve*] // Legal Informatics. - 2017. - No. 4. - p. 49-54 (in Russ.)

9. Khokhlova N. I. Ensuring children's safety on the Internet: Russian experience and foreign initiatives [*Obespechenie detskoï bezopasnosti v Internetе rossiiskii opyt i zarubezhnye initsiativy*] // Space and time. – 2012. – №1(7). – Pp. 87-92 (in Russ.)

10. Yurchenko O. P. Questions of information security of schoolchildren in the theory and practice of modern French media education [*Voprosy informatsionnoi bezopasnosti shkolnikov v teorii i praktike sovremennogo frantsuzskogo mediaobrazovaniia*] // Bulletin of the Chelyabinsk State University: Philology. Art history. – 2013. – № 22. – (313) Issue 81. - pp. 302-305 (in Russ.)